

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Introduction

1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette **Charte de Protection des Données Personnelles** a pour objectif de vous informer de l'ensemble des traitements liés à l'utilisation de vos Données Personnelles dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée, pour le site www.e.leclerc et l'ensemble des sites sous enseigne E.Leclerc accessibles depuis le portail ou directement par leur adresse respective. Les sites concernés (ci-après les Sites) sont les suivants : parapharmacie, optique, l'auto, station-service, drive, animalerie, brico, jardin, jouet, le manège à bijoux, une heure pour soi, espace culturel, location, sport, voyages, macave.leclerc, high-tech.leclerc, maisonetloisirs.leclerc, photomoinsscher.leclerc, e-librairie.leclerc et dans le cadre de partenariats Brandalley × E.Leclerc, Qobuz × E.Leclerc, Sequency × E.Leclerc

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

1.2 Une donnée personnelle c'est :

Toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone, numéro de la Carte E. Leclerc, adresse IP sont par exemple des données personnelles.

1.3 Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données du site www.e-leclerc.re ?

Le responsable de la collecte et du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles et qui tient un registre des données personnelles. Pour le site www.e-leclerc.re, il s'agit du GIE DISTRI MASCAREIGNES, groupement d'intérêt économique des Centres E.Leclerc Réunion, sans capital dont le siège social est 2, rue de Bordeaux CS 61078 – 97829 LE PORT CEDEX, immatriculé au Registre du Commerce et des sociétés de SAINT DENIS (La Réunion) sous le n° 509 701 762.

2. Quelles sont les données que nous collectons ?

2.1 Le site www.e-leclerc.re collecte vos données personnelles :

- 1. Lors de votre navigation sur le site.
- 2. Lors de la demande de création d'une carte de fidélité E.Leclerc : Les traitements des données personnelles relatifs à la carte de fidélité sont régis par les Conditions Générales d'Utilisation de la Carte de fidélité E.Leclerc accessibles à l'adresse suivante : https://www.e-leclerc.re/public/pdf/CGU_CARTE_FIDELITE.pdf. Les données collectées sont notamment celles relatives à la civilité (nom et prénom), adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance et le numéro de carte de fidélité.
- 3. Lorsque vous contactez le service DPO par courrier à l'adresse **GIE DISTRI MASCAREIGNES, Service DPO¹, CS 61078 – 2, rue de Bordeaux 97829 LE PORT CEDEX** ou par mail à l'adresse dpo@e-leclerc.re

[leclerc.re](https://www.leclerc.re). Les données collectées sont vos nom, prénom, adresse, téléphone, email, numéro carte de fidélité éventuel

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. Libre à vous de fournir ou non les données personnelles que nous demandons. Sachez que votre expérience d'achat sera optimale si vous acceptez de nous fournir vos données.

2.2 Les autres Sites sous enseigne E.Leclerc collectent vos données personnelles :

Lorsque vous vous inscrivez aux newsletters des Sites :

- Lorsque vous créez un compte sur nos sites Internet ou sur nos applications mobiles
- Lorsque vous naviguez sur nos sites internet qui peuvent utiliser des cookies
- Lorsque vous achetez des produits en ligne ou dans nos magasins : nous collectons des informations liées au montant et à la nature des produits achetés, des informations relatives à vos commandes et vos factures.

3. Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?

De manière générale, vous serez informés des traitements que le responsable de traitement envisage de faire avec vos données personnelles.

Les données personnelles collectées dans le cadre de la navigation sont exclusivement destinées au responsable de traitement et ses sous-traitants, dans le cadre de l'exécution de prestations de services liées à l'utilisation du site.

Dans l'hypothèse où le Client consent à recevoir de la prospection commerciale de la part des entités du Mouvement E.Leclerc, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :

- Votre Centre E.Leclerc et ses espaces spécialisés en magasin
- La société L-Commerce, qui édite les sites parapharmacie.leclerc, culture.leclerc, sport.leclerc, macave.leclerc, high-tech.leclerc, maisonetloisirs.leclerc, optique.leclerc, photomoinsher.leclerc, e-librairie.leclerc, billetterie.leclerc et qui gère les partenariats Brandalley × E.Leclerc, Qobuz × E.Leclerc, Sequency × E.Leclerc
- Le GIE DISTRI MASCAREIGNES, qui met en oeuvre la communication commerciale E.Leclerc Réunion
- La société E.Leclerc Voyages, qui édite le site leclercvoyages.com
- La société Siplec, spécialisée dans l'import de carburant et de produits non alimentaires (bazar et textile, jouet, bricolage, ...) pour l'enseigne E.Leclerc
- La société Devinlec, qui édite le site lemanegeabijoux.com
- La Banque Edel, qui gère notamment les cartes cadeaux E.Leclerc et les cartes de crédit REGLO finance

Ces données ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire, pour répondre à des exigences de sécurité nationale, lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

4. Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. Par exemple, lorsque vous achetez un produit en ligne ou en magasin, nous conservons les données liées à votre achat, nous permettant ainsi d'exécuter le contrat spécifique que vous

¹ **DPO** : Data Protection Officer (traduction : Délégué à la Protection des Données Personnelles)

avez accepté et nous conservons ensuite les données personnelles pendant une période nous permettant de traiter ou de répondre à des réclamations, des demandes d'informations concernant l'achat.

Vos données peuvent aussi être conservées afin que nous puissions continuer d'améliorer votre expérience Client à nos côtés.

Les données collectées vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment, à savoir 3 ans à compter de la date de fin des relations commerciales, c'est-à-dire, la date de dernier contact émanant du Client.

Les données personnelles qui vous concernent peuvent également être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables, à titre d'exemples :

- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion ;
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- 13 mois pour les coordonnées bancaires, si vous avez accepté le système de paiement par carte logée sur un site de vente en ligne E.Leclerc ou une application marchande ;
- 3 ans pour les données d'identification des clients (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone...);
- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

5. Comment accéder à vos données et les rectifier ?

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, celui-ci peut être directement exercé par courrier recommandé accompagné d'une copie de votre carte d'identité au **GIE DISTRI MASCAREIGNES - Service DPO² - CS 61078 – 2, rue de Bordeaux 97829 LE PORT CEDEX.**

Vous pouvez aussi faire votre demande par courrier électronique accompagné d'une copie d'une pièce d'identité à l'adresse suivante : dpo@e-leclerc.re.

Les droits qui vous sont précédemment consentis s'éteignent à votre décès. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

6. Comment supprimer vos données ?

Conformément au règlement européen n°2016/679 dit Règlement Général de Protection des Données et les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite «Loi Informatique et Libertés», vous pouvez vous désabonner de l'envoi de messages publicitaires à tout moment en cliquant dans le lien de désinscription en bas des publicités envoyées par courrier électronique.

Vous pouvez également supprimer votre compte de fidélité dans votre Magasin de rattachement.

7. La mutualisation des données

Il est précisé que les données personnelles collectées par les Sites et les données personnelles collectées lors d'inscription à nos offres commerciales, peuvent-être mutualisées par le Mouvement E.Leclerc Réunion afin d'améliorer la relation client et la gestion des offres commerciales personnalisées.

² **DPO** : *Data Protection Officer* (traduction : *Délégué à la Protection des Données Personnelles*)

8. Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ?

Dans le but de sécuriser les données personnelles collectées sur le Site, le GIE DISTRI MASCAREIGNES pourra être amenée à effectuer une demande de justification d'identité. De même, une demande de présentation de votre carte d'identité peut être faite lors des paiements par chèque.

Soyez également attentifs aux messages frauduleux que vous pourriez recevoir. Pour savoir comment identifier et réagir face à une communication frauduleuse, nous vous conseillons de consulter notre page nationale : <http://www.e-leclerc.com/catalogue/questions-frequentes/communications-frauduleuses>

Pour les sites marchands E.Leclerc, afin de sécuriser les paiements et le fonctionnement général du Site, les données personnelles collectées sont également traitées pour déterminer le niveau de risque de fraude associé aux traitements et à chaque commande. En fonction des résultats du contrôle effectué sur les commandes, il sera possible de prendre des mesures de sécurisation, d'annuler des commandes ou d'empêcher des commandes.

9. Quelles utilisations de vos données personnelles avec les réseaux sociaux ?

Le Site utilise des plug-in (ou module d'extension) de réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter, etc (ci-après et ensemble les "Réseaux Sociaux").

Si vous interagissez sur le Site au moyen de ces plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou "Partager", les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux sociaux seront transmises, enregistrées et traitées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social concerné et rattachées à votre compte d'utilisateur, selon les conditions d'utilisation qui lui sont propres.

Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient transmises du Site vers les réseaux sociaux, nous vous conseillons dans ce cas :

- de ne pas interagir avec ces réseaux sociaux en cliquant sur les plug-in mis à votre disposition sur le site.
- de désactiver votre compte sur le réseau social considéré avant de venir naviguer sur notre Site,
- de naviguer en mode "Privé" via votre navigateur.

10. Comment sont gérés les cookies

1. Cookies utilisés

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. L'objectif est de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne et de naviguer de façon optimale.

Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut ainsi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les lister et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitiez.

2. Paramétrage du navigateur

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre navigateur. Voici comment paramétrer l'acceptation des cookies avec les navigateurs les plus couramment utilisés :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Nom	Description
Cookies d'analyse statistiques	
Google Analytics	Les cookies statistiques nous permettent de mesurer et d'analyser l'audience de notre Site, ainsi que vos parcours, afin de détecter les problèmes de navigation et d'améliorer votre expérience sur notre site.
Eulérien Analytics	
Content Square	
Cookies publicitaires	
AB Tasty	Les cookies publicitaires nous permettent de vous proposer des offres en fonction de vos affinités, de personnaliser la navigation et le contenu du site en fonction de vos préférences.
Google Adwords	
Microsoft Bing	
Cookies de fonctionnement du site	
Cookies de session	Les cookies de fonctionnement sont utiles au bon fonctionnement du site et de ses fonctionnalités.
elec.gestionCrise elec.gestionCriseInterstitial elec.popinCookie	Ils nous permettent de vous proposer des fonctionnalités telles que le mémo course avec l'enregistrement, le temps de votre session, des produits ajoutés à votre Mémo Course. Ils nous permettent également d'enregistrer le nombre de produits que vous souhaitez voir par page, ou de faire fonctionner le moteur de recherche produits etc... Les cookies de fonctionnement nous permettent aussi de vous communiquer les informations importantes. Ex : rappel produits
Cookies de réseaux sociaux	
Cookies de partage sur les réseaux sociaux	Les plug-in (ou modules d'extension) pour les réseaux sociaux nous permettent d'exploiter les fonctionnalités des réseaux sociaux, type Facebook ou Twitter, afin de vous permettre de partager du contenu de notre site sur ces réseaux ou de vous exprimer sur les contenus que vous aimez. Ex : " <u>Liker</u> ", "tweeter", etc.